

**Systemrelevanter
Bereich**

Zielgruppe:

Sanitätsfachhandel, Kliniken,
Alten-/Pflegeheime,
Ambulante Pflegedienste

Netti[®]
BY ALU REHAB

Rollstuhl- Anpassungen

Handlungsempfehlungen in
Zeiten von infektiösen
Erkrankungen (z. B. COVID-19)



Vorwort

Netti ist der Spezialist im Bereich Sitzen und Positionierung im Rollstuhl. Eine Rollstuhl-Versorgung ist eine zwingende Notwendigkeit, um vielen Menschen die allgemeinen Grundbedürfnisse zu ermöglichen.

Es handelt sich hierbei, für die meisten Menschen, um Selbstverständlichkeiten, wie z. B. atmen, essen, trinken, schmerzfrei zu sein und das man ein Recht darauf hat, ein Leben so selbstbestimmt wie möglich zu gestalten.

Hierzu gehört es auch, sich ausserhalb vom Pflegeheim, der Klinik oder der häuslichen Umgebung zu bewegen, um die Natur zu genießen oder auch in der näheren Umgebung einzukaufen.

Rollstuhlfahrer/innen dürfen hier nicht schlechter gestellt werden, als der Rest der Bevölkerung.

Man muss daher alles unternehmen, um Rollstuhl-Anpassungen fachgerecht durchführen zu können.

Natürlich muss dies unter den vorgegebenen Schutzmaßnahmen erfolgen. In den letzten Wochen konnten wir bereits viele Versorgungen erfolgreich und sicher beraten.

Dies erfolgte mit Schutzkleidung und manchmal auch nur per Sichtung durch eine Glasscheibe. Praktikabel war auch das installieren von Schleusen.

Engagierte Mitarbeiter/innen und Angehörige haben auch teilweise spezielle Räumlichkeiten zur Verfügung gestellt oder auch eine digitale Beratung ermöglicht. Dies war oft schon vorbereitet, da einige Einrichtungen schon einen Video-Raum eingerichtet hatten, damit die Bewohner mit Ihren Angehörigen telefonieren konnten.

Leider war dies aber in vielen Fällen gar nicht möglich und jeglicher Zutritt wurde verwehrt. Diese Zustände sind sehr besorgniserregend. Ähnliche Probleme haben auch Therapeuten und andere medizinischen Dienstleister, welche die Patienten nicht mehr anleiten können.

Eine Nicht-Versorgung mit einem Rollstuhl kann neben den o. g. dramatischen Einschränkungen, auch zu körperlichen und psychischen Folgeschäden, sowie zu Verletzungen und einem Druckgeschwür führen.

Zudem kann ein Rollstuhl auch die Aufgabe der „Entlastung“ für Angehörige und Pflegepersonen erfüllen.

Wir haben daher eine Übersicht unserer Kommunikations- und Beratungsleistungen erstellt. Hiermit haben wir weiterhin alle Möglichkeiten notwendige Rollstuhl-Versorgungen durchzuführen.

Alles was wir Ihnen anbieten basiert auf Praxiserfahrungen und natürlich entwickeln wir unsere Angebote stets weiter.

Vielen Dank und bleiben Sie gesund.

Ihr Netti Team

Rollstuhl-Versorgungen in Zeiten von infektiösen Krankheiten



NOTWENDIGKEIT ERKENNEN

Klinik, Krankenhaus, Ambulanter Pflege-dienst oder Alten-/Pflegeheim, häusliche Umgebung - Notwendigkeit für eine Rollstuhl-Versorgung wird erkannt (Erhaltung & Verbesserung der allgemeinen Grundbedürfnisse). Sanitätsfachhandel kann auch eine aktive telefonische Fallbesprechung mit dem Personal vor Ort durchführen, um die Einrichtung zu entlasten.

Grundlage für eine zwingende Notwendigkeit:

- ✓ Auswirkungen der Behinderung im täglichen Leben werden beseitigt oder gemildert.
- ✓ Wenn es ein Grundbedürfnis des täglichen Lebens betrifft
 - Erhaltung und Verbesserung der Vital-Funktionen (Atmung, Herz-Kreislauf...), Gehen, Stehen, Greifen,
 - Sehen, Hören, die Nahrungsaufnahme (Schluckreflex verbessern), das Ausscheiden, die (elementare
 - Körperpflege, selbstbestimmte Lebensführung, Erschließen eines körperlichen und geistigen Freiraums
- ✓ Körperlicher Freiraum
 - Hierzu gehöre u. a. im Sinne des Basisausgleichs der eingeschränkten Bewegungsfreiheit, die Fähigkeit sich in der eigenen Wohnung zu bewegen und die Wohnung zu verlassen auch für einen kurzen Spaziergang und um im Nahbereich der Wohnung (3-5 km) die üblichen Alltagsgeschäfte zu erledigen (z. B. Supermarkt, Arzt, Apotheke, Geldinstitut, Post und bei Krankheit auch Ärzte und Therapeuten)
- ✓ Geistiger Freiraum
 - Zu diesem Grundbedürfnis gehören u. a. Die Aufnahme von Informationen, die Kommunikation mit anderen Menschen, sowie das Erlernen eines lebensnotwendigen Grundwissens beziehungsweise Schulwissens.
- ✓ Sonstiges
 - Es können noch andere Gründe für eine zwingende Notwendigkeit gegeben sein (z. B. Teilhabe über die Eingliederungshilfe). Nähere Infos dazu gerne telefonisch durch Ihren Fachhändler oder durch Netti.



Mehr
funktionalität



Mobilität



Sozialisierung



Vitale
Funktionen

Enable joy of life



SANITÄTSHAUS KONTAKTIEREN - BEDARFSANALYSE

Auf Basis der Netti 5 Seating Steps und Anpassbogen kann der Fachhandel die individuelle Lösung festlegen. Fachhandel vereinbart Termin. Sofern eine persönliche Anpassung vor Ort durch den Fachhandel nicht möglich ist, kann eine eigenständige Evaluation durch die Einrichtung, Pflegedienste oder Angehörige, in Zusammenarbeit mit dem Fachhandel durchgeführt werden (ggf. unter Einbeziehung von Netti per Telefon oder Video-Telefonie)



Persönliche Versorgung durch Fachhandel

- Anpassung auf Basis der Netti 5 Seating Steps (validiert für alle Rollstuhl-Arten)
- Wichtig: Immer Termin und Standards der Schutzmaßnahmen VORAB absprechen.
- Nur unter Einhaltung aller empfohlenen Schutzmaßnahmen (auch individuelle Standards von Einrichtungen sind zu berücksichtigen), z. B. Handdesinfektion, Latex-Handschuhe, Mundschutz, Schutzanzüge, Schuhschutz, Schutzbrille, Schleusentechnik, separater Besprechungsraum zur Anpassung oder Fallberatung...)



Wenn persönliche Versorgung durch Fachhandel nicht möglich

- Eigenständige Bedarfserkennung durch Einrichtung, Pflegedienste oder Angehörige (wenn fähig und erlaubt) basierend auf Netti 5 Seating Steps-Versorgungskonzept Bogen (gilt für alle Rollstuhl-Arten) und die Anpassungsbogen des Herstellers.
- Netti Anpassungs-Kit kann zugeschickt werden. Netti 5 Seating Steps-Versorgungskonzeptbogen und Anpassbogen sind unter [My-Netti.de/downloaden](https://www.my-netti.de/downloaden) zu finden.



Support durch den Hersteller (Netti)

Gerne unterstützen wir Sie auch persönlich

- Telefonischer Kundenservice 0800 888 4560
- Per E-Mail info@my-netti.com
- Kontaktdaten der Versorgungsspezialisten in Ihrem Gebiet finden Sie auf www.my-netti.de/kontakt
- Per Videotelefonie nach vorheriger Absprache (Zugang über unsere Website)

QUALITÄTSPRÜFUNG UND ANGEBOTSERSTELLUNG

Die Fitting-Experten von Netti wird eine plausibilitäts-Prüfung durchführen und ggf. Rückfragen zur Klärung stellen. Wenn die Konfiguration des Rollstuhls festlegt, wird Netti ein Kostenangebot an den Fachhandel senden.

PRÜFUNG UND GENEHMIGUNG DER KRANKENKASSE

Prüfung der Krankenkassen im Rahmen des Pandemie-Plans (einige Krankenkassen haben bereits den Aufwand des Versorgungsprozesses deutlich verringert)

AUSLIEFERUNG

Lieferung erfolgt entweder:

A: Wie gewohnt durch Fachhandel inkl. finaler Anpassung, unter Berücksichtigung der Schutzmaßnahmen, ggf. unter Einbeziehung vom Netti-Versorgungsspezialisten per Telefon, Video-Telefonie oder auch persönlich.

B: Nur zum (Lieferanten-) Eingang (wenn versiertes Personal in der Klinik), ggf. unter Anleitung vom Fachhandel oder Netti)

Dieses Schema basiert aus den Erfahrungen nach den Restriktionen des Staates und ist lediglich eine Versorgungsempfehlung und Arbeitshilfe. Netti by Alu Rehab konnte dadurch eine Vielzahl von Versorgungsbegleiten. Bei weiteren Änderungen wird der Prozess entsprechend angepasst. Die beschriebene Phase I. dient lediglich zur beispielhaften Erläuterung, wann die Notwendigkeit einer Rollstuhl-Versorgung gegeben ist. Diese Empfehlung ist rechtlich nicht bindend.

Wichtige Zusatzinformation bei Ausgangssperre/-beschränkung:

Die Leistungen des Sanitätsfachhandel sind systemrelevant. Netti by Alu Rehab führt immer eine Passier-/Arbeitsbescheinigung mit sich. Es wird empfohlen, dass auch Sanitätshaus-Mitarbeiter/innen oder andere systemrelevante Personen diese mitführen. Gerne kann bei Bedarf eine Vorlage übermittelt werden. Diese Vorgehensweise ist nicht rechtsverbindlich und basiert ausschließlich auf der Entscheidung von Netti by Alu Rehab.

Enable joy of life

Netti 5 Seating Steps Anpassungskit

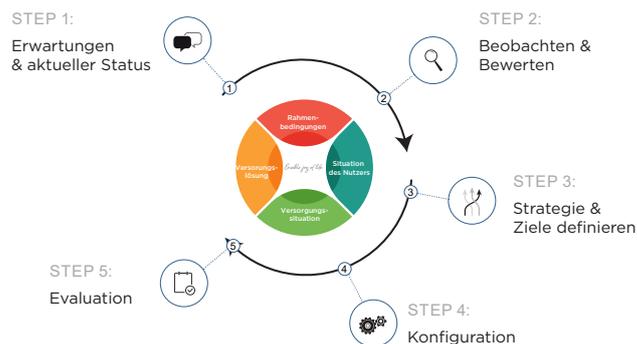
Für einfache Rollstuhl-Anpassungen

Lieber Fachhandel,

aufgrund der aktuellen Situation bieten wir diesen Service gerne direkt auch für Pflegeheime, Kliniken, ambulante Pflegedienste und den häuslichen Bereich (im Rahmen von Multifunktionsrollstühlen/Pflegerollstühlen-Versorgungen).



- Hilfs-Dokument - Netti 5 Seating Steps Versorgungskonzeptbogen
- Zollstock für genaues Maß nehmen
- Werkzeug-Tool für technische Einstellungen
- Optional: Technische Konfiguration (Step 4 - bitte Anpassungsbogen auf www.my-netti.de/downloaden verwenden)



GERNE UNTERSTÜTZEN WIR SIE AUCH PERSÖNLICH

- Telefonischer Kundenservice
0800 - 8884560 oder die
Versorgungsspezialisten
(Kontakt Daten auf www.my-netti.de/kontakt)
 - Per E-Mail info@my-netti.com
 - Per Videotelefonie* nach vorheriger Absprache
- *Netti Campus Tele-Fitting - Digitale Fallbesprechung)





Kunden-ID

Kostenträger



Enable joy of life

Create individual Netti seating solutions

Versorgungskonzeptbogen (kurz)



Schritt 1 - Aktueller Status & Erwartungen

(Welche aktuellen Diagnosen, Symptome, Hilfsmittel, welche Wohnumfeld und Problemstellung liegen vor und welche Erwartungen haben Nutzer, Therapeuten, Pflege, Angehörige...?)



Schritt 2 - Beobachtung & Bewertung (Was sehe ich? Wann sehe ich es? Warum sehe ich es?)

Bitte beachten: Kyphose, Skoliose, Kontrakturen, Bewegungsmuster (Spastik), Sitzstabilität und Hautdefekte beschreiben. Maße siehe Zusatzblatt.



Schritt 3 - Strategie & Ziele (Welche Ziele möchte ich mit der Versorgung erreichen?) - Die Ziele sollten spezifisch, messbar, erreichbar, realistisch und zeitlich definiert sein.



Schritt 4 - Konfiguration (mit welchem Rollstuhl/Zubehör erreiche ich meine Ziele?)

-nur kurze Beschreibung und Rollstuhl-Modell zur finalen Bestimmung bitte Bestellblatt nutzen-



Schritt 5 - Evaluation (habe ich mit meiner Konfiguration die Ziele erreicht?)



Sonstiges - Bitte möglichst Bilder, Videos (auch Live) übertragen. Datenschutz ist zu beachten.



Kunden-ID

Kostenträger



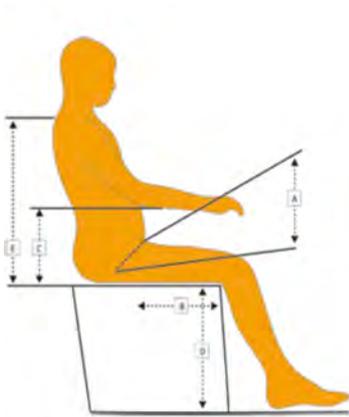
Create individual Netti seating solutions

Versorgungskonzeptbogen (kurz)

Enable joy of life

Zusatzblatt

Wichtige Maße für die Rollstuhl-Versorgung



A - Sitzbreite _____ cm

B - Sitztiefe _____ cm

C – Armlehnen Höhe _____ cm

D - USL/Sitzhöhe _____ cm

E - Rückenhöhe _____ cm

F - Rumpfweite _____ cm

Größe _____ cm

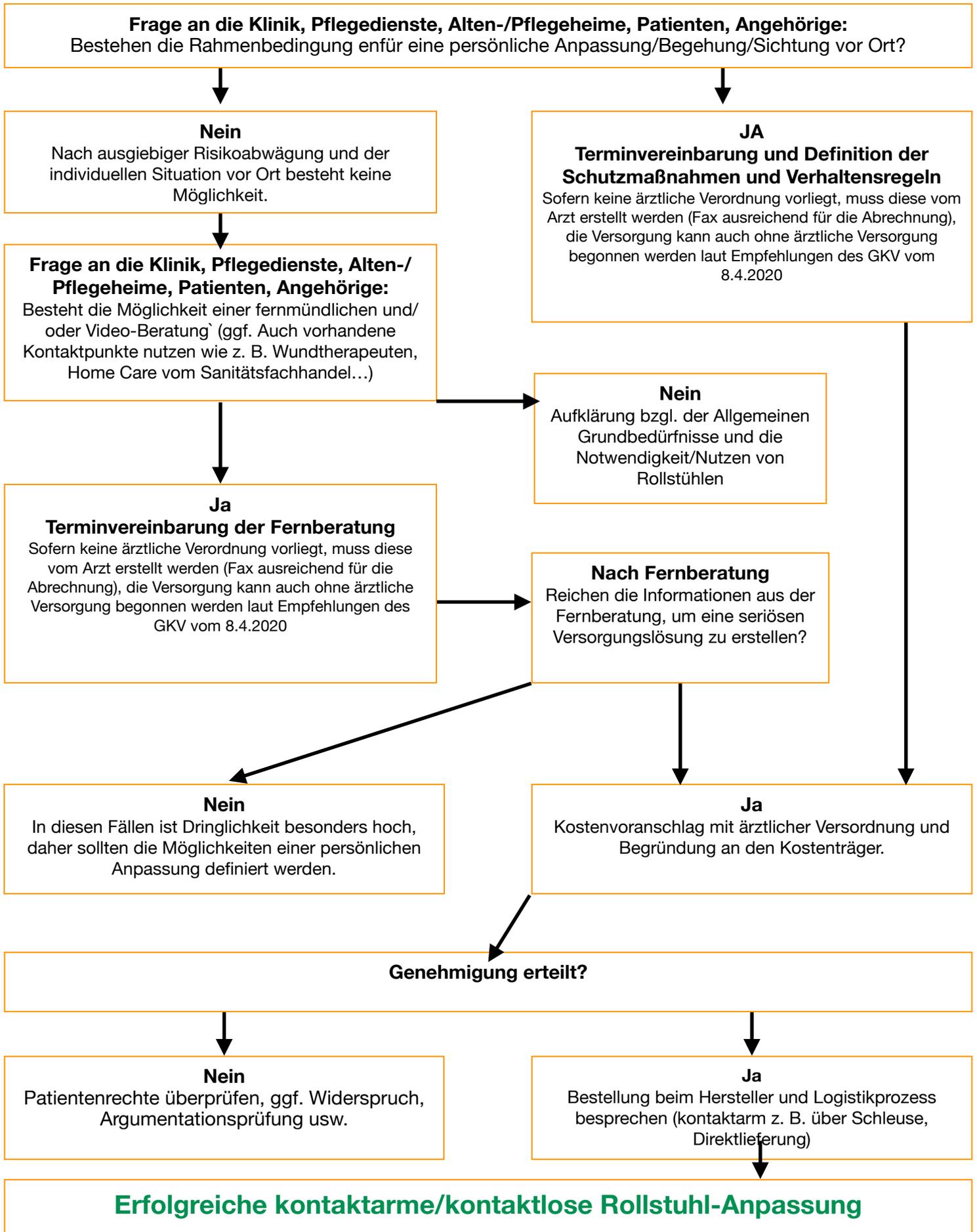
Gewicht _____ kg

Dekubitusgrad

Gewichtsschwankungen (+/-) _____ kg in welcher Zeitspanne _____

Sonstige wichtige Informationen für die Rollstuhl-Versorgung

Kommentare zu aktuellen Lösungen, Zusatzantriebe, sonstige Anbauten, Wohnumfeld (Gesamt-Maße beachten inkl. Anbauten), Aktivitäten des täglichen Lebens usw.



Sie entscheiden ...

1. Persönliche Beratung vor Ort oder digitale (per z. B. Skype) oder fernmündliche Beratung (ggf. mit Übermittlung Fotos/Videos per WhatsApp/E-Mail)
2. Schutzmaßnahmen (Mundschutz, Gesichtsschutz, Schutzanzug, Schleuse...)

Sie erhalten ...

Anpassungs-Kit

- Zollstock
- Werkzeug-Tool
- Netti 5 Seating Step Versorgungskonzeptbogen - kann auch digital ausgefüllt werden
- Einweisung
- Aufbau und Einstellungs-Hilfe per Telefon/Video-Telefonie
- ggf. Direktlieferung in die Einrichtung (komplett aufgebaut)

Wir empfehlen...

- Netti 4U CE PLUS
- Der optimale Pflege-/Lagerungsrollstuhl mit **8 cm Sitzbreiten-Flexibilität**, damit können auch Abweichungen beim messen, durch Veränderungen einfach und leicht korrigiert werden.
- Grosses Zubehörprogramm ermöglicht **Individual-Versorgungen** schnell und ohne großen Aufwand.
- **Pflegeleicht** durch abwaschbaren und leicht zu **desinfizierenden** Easy-Care-Bezug.

NETTI 4U CE PLUS

+/- 80 mm

80 mm Sitzbreiten-Flexibilität

15° Flexibilität

Libertas Option für komplexe Bewegungsmuster

Digitale Sitzdruckmessung

Großes Zubehörprogramm

Stabilität und Passgenauigkeit

Beispiele von Rollstuhl-Versorgungen



Digitale Anpassung

- Sanitätshaus aus der Harz Region
- Kunde wohnt in der Häuslichkeit, Pflegekraft mit Smartphone
- Netti III HD mit Zubehör wurde angeboten,
- Schutzmaßnahmen: Handschuhe, Mundschutz

Persönliche Anpassung vor Ort

- Sanitätshaus aus dem Raum Bremen,
- Kunde wohnt in einer vollstationären Pflegeeinrichtung,
- Netti 4U CE Plus mit Zubehör,
- Schutzmaßnahmen Versorgung im Foyer der Einrichtung, kein Kontakt mit anderen Bewohnern, Handschuhe, Mundschutz,

Persönliche Anpassung vor Ort

- Sanitätshaus aus dem Raum Berlin
- Kunde wohnt in einer vollstationären Pflegeeinrichtung,
- Netti III mit div. Zubehör und Sonderbau,
- Schutzmaßnahmen Handschuhe, Mundschutz, Haarhaube, direkter Weg in das Bewohner Zimmer

Persönliche Anpassung vor Ort

- Sanitätshaus aus dem Raum Köln
- Kunde wohnt in einer vollstationären Pflegeeinrichtung,
- Netti 4U CED mit Zubehör
- Schutzmaßnahmen Handschuhe, Mundschutz, Versorgung im Foyer der Einrichtung ohne Kontakt zu anderen Bewohnern

Persönliche Anpassung vor Ort

- Sanitätshaus aus dem Raum Hamburg,
- Kunde wohnt in einer Intensiv Fachpflegeeinrichtung, Netti III mit div. Zubehör,
- Schutzmaßnahmen Handschuhe, Mundschutz, Kittel, Haarhaube, Versorgung im Raum der
- Physiotherapie, direkter Weg, Eintragung in eine Besucherliste

Digitale Anpassung

- Sanitätshaus aus dem Raum Gera
- Kunde wohnt in der Häuslichkeit (Angehörige über
- Netti 4U Base mit Ride Sitz System (Versorgungsüberprüfung nach Genehmigung Kostenvoranschlag)



Alle Versorgungsungen werden nach den **Netti 5 Seating Steps** durchgeführt. Diese Struktur unterstützt ggf. auch nicht erfahrene Personen wichtige Informationen, bei der digitalen oder telefonischen Beratung zu übermitteln.

Zusätzlich senden wir zu den Einrichtungen ein Anpassungs-Kit, bestehend aus Zollstuhl, Werkzeug-Tool und dem 5 Seating Steps-Bogen.

Bei den Schutzmaßnahmen halten wir uns immer an die Standards der Kliniken, Alten-/ Pflegeheime, sowie des Sanitätsfachhandels, bzw. Im Rahmen der Vorgaben der Gesundheitsbehörden.

Senden Sie uns auch gerne Ihre Netti - Erfolgsgeschichten!
Alle Teilnehmer erhalten ein Netti Polo-Shirt (solange der Vorrat reicht).
Einfach an info@my-netti.com senden, gerne mit Fotos!

Jörg Mayer
Geschäftsführer

Werderscher Markt 15
D-10117 Berlin

Fon +49 (0)30 41 40 21-18
Fax +49 (0)30 41 40 21-33

www.spectaris.de
mayer@spectaris.de

**An die Regierungsstellen, Verwaltung
und Ordnungsbehörden**



20. April 2020

Bestätigung für Unternehmen als Teil der kritischen Infrastruktur Deutschlands

Sehr geehrter Vertreter der Regierung, Verwaltung und Ordnungsbehörden,

Der Deutsche Industrieverband SPECTARIS vertritt Hersteller von Medizinprodukten und Hersteller von Analysen- und Labortechnik. Das Unternehmen Alu Rehab ApS – Ry, Dänemark ist Mitglied in unserem Industrieverband. Hiermit bestätigen wir, dass unser Mitgliedsunternehmen mit Unterstützung seiner kritischen Zulieferer einen wesentlichen Beitrag für die Bewältigung der aktuellen COVID-19-bedingten Krise und für die Sicherstellung der Patientenversorgung in Deutschland leistet.

Gemäß der Verordnung zur Bestimmung Kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz („BSI-Kritisverordnung“) wird in Deutschland zwischen kritischen Dienstleistungen und kritischer Infrastruktur unterschieden. Unsere Unternehmen fallen unter Einbezug ihrer kritischen Zulieferer in eine der beiden oder in beide Kategorien.

Die kritischen Dienstleistungen gemäß der BSI-Kritisverordnung §6 Sektor Gesundheit umfassen:

1. stationäre medizinische Versorgung;
2. die Versorgung mit unmittelbar lebenserhaltenden Medizinprodukten, die Verbrauchsgüter sind;
3. die Versorgung mit verschreibungspflichtigen Arzneimitteln und Blut- und Plasmakonzentraten zur Anwendung im oder am menschlichen Körper;
4. Laboratoriumsdiagnostik.

Die kritische Infrastruktur des Anhang 5, Teil 1 der BSI-Kritisverordnung umfassen:

- b) Produktionsstätten für unmittelbar lebenserhaltende Medizinprodukte, die Verbrauchsgüter sind: eine Betriebsstätte, in der Medizinprodukte für Beatmung/Tracheostomie, parenterale Ernährung, enterale Ernährung, ableitende Inkontinenz und Diabetes - Typ 1 hergestellt werden.
- c) Abgabestelle: eine Einrichtung, in der Medizinprodukte für Beatmung/Tracheostomie, parenterale Ernährung, enterale Ernährung, ableitende Inkontinenz und Diabetes - Typ 1 abgegeben werden.

i) Transportsystem: ein System zur Steuerung des physischen Proben- und Auftragstransports zwischen dem Auftraggeber des Labors und dem Labor.

k) Labor: eine Einrichtung, in der medizinische labordiagnostische Verfahren für Diagnose und Therapiekontrolle in der Humanmedizin durchgeführt und fachärztlich befundet werden.

Unser Mitgliedsunternehmen gehört damit zur kritischen Infrastruktur der Bundesrepublik Deutschland bzw. zu den Erbringern von kritischen Dienstleistungen. Diese Rolle hängt auch maßgeblich von der Funktionsfähigkeit der Zulieferer unseres Mitgliedsunternehmens ab, die ihn bei der Herstellung kritischer Medizinprodukte oder Labortechnik oder der Erbringung von entsprechenden Dienstleistungen unterstützen.

Zur Vermeidung von Störungen in der Gesundheitsversorgung ist es daher geboten, dass die Firma Alu Rehab ApS ihren Betrieb zur Bewältigung der COVID-19-Krise uneingeschränkt aufrecht erhalten kann. Dies erfordert auch den uneingeschränkten Einsatz ihrer Belegschaft. Es ist weiterhin erforderlich, dass die kritischen Zulieferer unseres Mitgliedsunternehmens arbeitsfähig bleiben.

Hochachtungsvoll,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jörg Mayer', with a stylized flourish extending to the right.

Jörg Mayer

Geschäftsführer des
Deutschen Industrieverbands SPECTARIS
(mayer@spectaris.de, 030-414021-18)

E-Mail, Telefon, Datenaustausch,
Video-Beratung/-Begehung
Beratung, Anpassung,
Technische Fragestellungen



Kommunikations-Übersicht

Deutschland Kundenservice

Telefon 0800 - 888 4560
Fax 0800 - 888 4568
E-Mail info@my-netti.com

Schweiz/Österreich Kundenservice

Telefon +45 87 88 73 00
Fax +45 87 88 73 19
E-Mail info@my-netti.com

Aussendienst/Versorgungsspezialisten Deutschland

(Persönlicher Support per Telefon, E-Mail, Video oder vor Ort)

Gebiet Nord

Lars Rohrmann +49 151 12 48 95
E-Mail rohrmann@my-netti.com
Postleitzahlen 19-31, 37-38



Gebiet Ost

David May +49 151 12 48 97
E-Mail david@my-netti.com
Postleitzahlen 01-18, 39, 98-99



Gebiet Süd-Ost

Jürgen Waibel +49 160 - 94 93 5474
E-Mail juergen@my-netti.com
Postleitzahlen 80-87, 90-97



Gebiet Süd-West

Oliver Kesting +49 175 26 06 917
E-Mail oliver@my-netti.com
Postleitzahlen 66-79, 88-89



Gebiet West-Süd

Michael Karger +49 170 - 79 00 239
E-Mail michael@my-netti.com
Postleitzahlen 35-36, 50-56, 60-65



Gebiet West-Nord

Marvin Klüsener +49 160 - 91 82 2528
E-Mail marvin@my-netti.com
Postleitzahlen 32-34, 40-49, 57-59



Regionale Vertriebsleiter (stv. Vertriebsleiter Deutschland)

Heiko Denk +49 171 36 05 292
E-Mail heiko@my-netti.com
Gebiete Nord, Ost, Süd-Ost



Silvio Cordella +49 171 36 05 292
E-Mail silvio@my-netti.com
Gebiete Süd-West, West-Süd/Nord



Alle Außendienstler sind mit einem persönlichem Skype-Link verbunden. Diesen Link finden Sie auf unserer Website www.my-netti.de oder drücken Sie einfach auf das Skype-Zeichen neben dem Namen (pdf). Wir ermöglichen somit kontaktärmere Kommunikation im Rahmen von Rollstuhl-Anpassungen und Online-Begehungen von Kliniken, Alten-/Pflegeheimen und im häuslichen Umfeld zusammen mit ambulanten Pflegediensten.

E-Mail, Telefon, Datenaustausch,
Video-Beratung/-Begehung
Beratung, Anpassung,
Technische Fragestellungen



Vertriebsleiter/Versorgungsspezialisten Österreich

Heiko Denk +49 171 36 05 292
E-Mail heiko@my-netti.com



Vertriebsleiter/Versorgungsspezialisten Schweiz

Silvio Cordella +49 171 36 05 292
E-Mail silvio@my-netti.com



Gesamt-Vertriebsleiter Deutschland, Österreich, Schweiz

Sascha Becker +49 175 292 1455
E-Mail sascha@my-netti.com



Enable joy of life

Digitale und fernmündliche Rollstuhl-Anpassungen



Option 1 - Klassiker „Telefon“

- Terminanfrage an Außendienst per E-Mail senden (wenn notwendig auch gerne spontan von der Versorgung anrufen).
- Rufen Sie während des Termins beim Außendienst an. Unsere erfahrenen Kollegen können anhand einer guten Fragetechnik (basierend auf den Netti 5 Seating Steps sich ein „Bild“ von der Situation vor Ort machen (ggf. Kombinieren mit Option 2 +3)

Option 2 „Fotos & Videos“

- E-Mail an den Außendienst senden. Bitte ihre Kontaktdaten für Rückfragen beifügen (ggf. auch von Therapeuten, Angehörigen oder Pflegepersonal).
- Kurzbeschreibung der Versorgungssituation (Diagnosen, Nebendiagnosen, Symptomatik, wichtige Informationen aus dem Umfeld und die Versorgungsziele genaue angeben)
- **TIPP:** Netti 5 Seating Steps - Versorgungskonzeptbogen als Leitfaden, steht auf der Website zum Download bereit)
- Fotos und Videos beifügen (diese können auch von Mitarbeiter/innen in Kliniken, Pflegediensten, Angehörigen und Pflegeheimen erstellt werden). Bitte aus verschiedenen Perspektiven —> Vorne, Hinten, Seite Links, Seite Rechts, Oben
- Sie erhalten kurzfristig einen Versorgungsvorschlag



E-Mail, Telefon, Datenaustausch,
Video-Beratung/-Begehung
Beratung, Anpassung,
Technische Fragestellungen

Option 3 - LIVE-Video-Beratung/Online-Begehung

I. „Skype-Videoübertragung

(Smartphone, PC, Laptop, Tablet)



- ▶ Bitte Terminanfrage per E-Mail an den jeweiligen Außendienst (E-Mail-Adressen finden Sie auf Seite 1).
- ▶ Betreff: „Termin Videoberatung“ und im Text Ihren Namen und die Rufnummer. Gerne auch vorab , Beschreibung, Fotos oder Videos zur Versorgung.
- ▶ Sie erhalten dann eine Terminbestätigung, mit einem Video-Link. Zum Termin einfach nur auf den Link drücken, die Verbindung wird entsprechend aufgebaut.
- ▶ Anpassung erfolgt dann per Video-Live-Übertragung
- ▶ Sollte aufgrund der festgestellten Daten kein Versorgungslösung gemacht werden können, dann wird ggf. eine persönliche Anpassung unter strengen Schutzmaßnahmen empfohlen.

II. „Whatsapp“ oder „Facetime“-Video-Übertragung (Smartphone)



- ▶ Bitte Terminanfrage per E-Mail an den jeweiligen Außendienst (E-Mail-Adressen finden Sie oben).
- ▶ Betreff: „Termin Videoberatung“ und im Text Ihren Namen und die Rufnummer. Gerne auch vorab Fotos oder Videos der Versorgung.
- ▶ Sie erhalten dann eine Terminbestätigung, mit der entsprechenden „Whatsapp-Nummer“ für die Videoberatung, ebenfalls per E-Mail.
- ▶ Anpassung erfolgt dann per Video-Live-Übertragung auf Basis der Netti 5 Seating Steps

Wichtig:

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist natürlich zu beachten.



E-Mail, Telefon, Datenaustausch,
Video-Beratung/-Begehung
Beratung, Anpassung,
Technische Fragestellungen

 **Netti** Campus

Online Netti Campus Webinare



Skype
for Business

Kompetenz ist die Grundlage für eine
Rollstuhl-Versorgung.

Ab sofort starten wir unser digitales
Fortbildungsangebot
„Netti Campus DIGITAL“

Unser aktuelles digitales Netti-Campus Programm finden Sie auf
www.my-netti.de .

Wenn Sie an unserem Fortbildungsprogramm interessiert sind, dann senden
Sie uns einfach eine E-Mail an info@my-netti.com. Sie erhalten dann einen
Link zum Online Netti Campus-Seminar und immer ein Update über das
Fortbildungsprogramm.

Webinar:

- ★ Die Netti Methode inkl. der Netti 5 Seating Steps
- ★ Netti Versorgungskonzepte
- ★ Allgemeine Fragen
- ★ Produktvorstellungen
- ★ Fachberater-Schulung (ALS, MS, Parkinson)
- ★ Argumentationstraining
- ★ Ablauf von (Online)-Begehungen in Kliniken und
Alten-/Pflegeheimen
- ★ u.v.m.



My-Netti.de